

УТВЕРЖДЕНО
приказом
ГУП «Московский метрополитен»
от «17» 10 2024 г. № УД-07-216/24

Пользовательское соглашение об использовании сайта
<https://tour.mosmetro.ru> физическими лицами

1. Общие положения

1.1. ГУП «Московский метрополитен» (далее – Московский метрополитен) предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать функционал сайта <https://tour.mosmetro.ru/>, его страницы и интегрированные с ними программно-аппаратные средства (далее – сайт) на условиях настоящего Пользовательского соглашения (далее – Соглашение).

1.2. В соответствии со статьями 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) Соглашение является публичным договором присоединения. Соглашение вступает в силу с момента выражения пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения.

1.3. Использование сайта регулируется настоящим Соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных пользователей, расположенной по адресу: <https://tour.mosmetro.ru/rules>.

2. Предмет Соглашения

2.1. В соответствии с Соглашением Московский метрополитен в числе прочего предоставляет Пользователям право доступа в личный кабинет на сайте путем предоставления логина и пароля от личного кабинета способами, доступными для Пользователей согласно пользовательскому веб-интерфейсу сайта (далее – Сервисы), с учетом особенностей предоставления отдельных видов Сервисов, предусмотренных разделом 3 Соглашения, включая:

2.1.1. Размещение на сайте информации в порядке, предусмотренном Соглашением;

2.1.2. Просмотр информации на сайте;

2.1.3. Отправку и получение информационных сообщений с использованием сайта.

2.2. Исключительные права на сайт принадлежат Московскому метрополитену.

2.3. Начиная использовать какой-либо Сервис или его отдельные функции (включая осуществление доступа к любой странице сайта) либо пройдя процедуру регистрации на сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных пользователей в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения и (или) Политики в отношении обработки персональных данных пользователей Пользователь не вправе использовать сайт.

3. Порядок пользования сайтом

3.1. Все Пользователи вправе использовать сайт следующими способами:

3.1.1. Просмотр информации на сайте, в том числе о планируемых экскурсиях по объектам пассажирской инфраструктуры Московского метрополитена, зарегистрированных на сайте экскурсоводах (являются отдельной категорией Пользователей);

3.1.2. Размещение на сайте оценок и отзывов об экскурсиях;

3.1.3. Отправка сообщений администрации сайта;

3.1.4. Отправка заявок на заключение Договоров оказания услуг по экскурсионному обслуживанию.

3.2. Московский метрополитен не несет ответственности за содержание и актуальность информации, размещаемой Пользователями на сайте и (или) направляемой Пользователями с помощью сайта, в том числе информации об экскурсиях и их стоимости, о действительности намерений Пользователей посетить конкретную экскурсию.

Взаимодействие Пользователей по вопросам получения и оказания услуг по экскурсионному обслуживанию осуществляется ими самостоятельно, в том числе через личный кабинет Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных публичной офертой об условиях оказания услуг по экскурсионному обслуживанию, размещенной по адресу: <https://tour.mosmetro.ru/rules>.

3.3. Московский метрополитен не несет ответственности за качество оказания услуг Пользователями. Ответственность за надлежащее оказание услуг по экскурсионному обслуживанию несут лица, оказывающие такие услуги.

3.4. В отношении экскурсий, информация о которых размещается на сайте, Пользователи обязуются заключать Договоры оказания услуг по экскурсионному обслуживанию на условиях, размещенных по адресу: <https://tour.mosmetro.ru/rules>.

Пользователь признает, что указанные Договоры оказания услуг по экскурсионному обслуживанию считаются заключенными на указанных условиях.

3.5. Московский метрополитен вправе по своему усмотрению ограничить доступ Пользователя к сайту (или к определенным Сервисам, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя в случае размещения Пользователем недостоверной и (или) неполной информации (если требования об объеме размещаемой информации установлены действующим законодательством), включая информацию о Пользователе и об оказываемых им услугах по экскурсионному обслуживанию, в случае иных нарушений настоящего Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3.6. Московский метрополитен вправе устанавливать ограничения в использовании Сервисов для всех Пользователей либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе наличие/отсутствие отдельных функций Сервиса, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним Пользователем, максимальный размер сообщения, максимальное количество обращений к Сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения размещаемой Пользователями информации, специальные параметры размещаемой Пользователями информации и т.д.

Московский метрополитен может запретить автоматическое обращение к Сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

3.7. Личный кабинет Пользователя на сайте может быть удален путем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в разделе личного кабинета Пользователя.

С момента получения Московским метрополитеном уведомления о совершении Пользователем указанных действий Московский метрополитен в разумный срок деактивирует личный кабинет и удаляет все данные Пользователя из своих систем учета данных без возможности восстановления личного кабинета Пользователя.

3.8. Пользователь согласен с тем, что Московский метрополитен вправе направлять Пользователю информационные сообщения (в том числе с использованием электронной почты и номеров телефонов Пользователей), включая оповещение о Сервисах, новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, проводимых акциях, скидках, маркетинговых кампаниях и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Московского метрополитена и Пользователей, зарегистрированных и авторизованных на сайте через «Личный кабинет экскурсовода», проводить опросы об оценке качества оказания услуг по экскурсионному обслуживанию.

Пользователь вправе в любое время отказаться от получения указанных сообщений путем ограничения отправки сообщений посредством функционала личного кабинета Пользователя и (или) путем направления соответствующего письма об отказе на адрес электронной почты tour@mosmetro.ru, при этом Пользователь самостоятельно несет риск последствий такого отказа, в том числе ограничений в использовании отдельных Сервисов (если для их использования требуется направление сообщений Пользователю).

3.9. Для отдельных категорий Пользователей, выступающих исполнителями по Договорам оказания услуг по экскурсионному обслуживанию, приложением к Соглашению предусмотрены специальные правила по использованию сайта.

3.10. Для целей прохождения практического испытания согласно Порядку организации экскурсионной деятельности на территории ГУП «Московский метрополитен» (актуальная редакция указанного Порядка размещена на сайте в сети Интернет по адресу: <https://tour.mosmetro.ru/rules>) экскурсовод использует «Временный личный кабинет экскурсовода».

При этом экскурсоводу не предоставляется право размещения на сайте информации о себе как экскурсоводе и проводимых таким экскурсоводом экскурсиях.

Использование «Временного личного кабинета экскурсовода»

осуществляется с соблюдением настоящего Соглашения (за исключением приложения к Соглашению).

4. Информация и персональные данные Пользователей

4.1. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации на сайте, а также информацию, запрашиваемую для оказания услуг по экскурсионному обслуживанию, а Пользователь, зарегистрированный и авторизованный на сайте через «Личный кабинет экскурсовода», – также размещать на сайте полную и достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах по экскурсионному обслуживанию в объеме, предусмотренном действующим законодательством, в том числе регулирующим вопросы защиты прав потребителей, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии (в том числе незамедлительно письменно уведомлять Московский метрополитен об изменении соответствующей информации/размещать актуализированную информацию на сайте).

Если Пользователь предоставляет неверную и (или) неполную информацию или у Московского метрополитена есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Московский метрополитен имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании сайта либо его отдельных функций. При этом Московский метрополитен не обязан проверять указанную информацию на предмет ее достоверности и полноты.

4.2. Московский метрополитен вправе в любой момент во время использования сайта потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность, адрес электронной почты, номер телефона), непредставление которых по усмотрению Московского метрополитена может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные пунктом 4.1 Соглашения.

В случае если данные Пользователя, указанные в представленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также

в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Московский метрополитен вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использованию сайта.

5. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

5.1. Пользователь использует Сервисы по своему усмотрению. Московский метрополитен не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям Пользователя.

5.2. Московский метрополитен не гарантирует, что Сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и (или) подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования любой информации и (или) материалов, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервисов, включая ссылки на другие сайты в сети Интернет, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

Московский метрополитен не несет ответственность за контент третьих лиц (включая его достоверность, полноту), доступ к которому Пользователь получает с использованием сайта.

6. Исключительные права на содержание сайта

6.1. Все результаты интеллектуальной деятельности, доступные на сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, художественные и аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, базы данных, музыкальные произведения, звуки и другие объекты (далее – содержание Сервисов), а также любой контент, размещенный Пользователями, являются объектами исключительных прав Московского метрополитена,

Пользователей и других правообладателей соответственно.

6.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности и (или) контента, а также каких-либо иных элементов сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисами согласно пользовательскому веб-интерфейсу сайта. Никакие элементы содержания сайта, а также любой контент, размещенный на сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются в том числе воспроизведение, изготовление экземпляров, переработка, распространение на любой основе, доведение до общего сведения, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями настоящего Соглашения.

7. Требования к информации, размещаемой Пользователями

7.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания и объема размещаемой Пользователем на сайте или посредством сайта информации (далее – контент) требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

7.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Московский метрополитен не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и (или) распространяемый Пользователем посредством Сервисов, а также с тем, что Московский метрополитен имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и (или) распространении им контента либо удалить любой контент, который доступен посредством Сервисов. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

7.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сайта может потребовать копирования (воспроизведения), распространения и доведения до всеобщего сведения контента Пользователя Московским

метрополитеном, а также переработку контента Московским метрополитеном для соответствия техническим требованиям сайта.

7.4. Размещая контент, Пользователь предоставляет Московскому метрополитену право использования контента любыми способами, в том числе путем воспроизведения, изготовления экземпляров, переработки, распространения на любой основе и доведения до общего сведения, на весь срок действия исключительных прав Пользователя на территории Российской Федерации и гарантирует, что:

7.4.1. Информация, размещенная в составе контента, не содержит сведений о гражданах и юридических лицах, нарушающих их неимущественные права и (или) порочащих их честь, достоинство или деловую репутацию, а также сведений, не соответствующих действительности;

7.4.2. Обнародование и (или) дальнейшее использование изображений граждан (в том числе их фотографий, произведений изобразительного искусства, в которых они изображены), содержащихся в контенте, осуществляется в соответствии с применимыми положениями законодательства Российской Федерации, в частности в соответствии со статьей 152.1 ГК РФ;

7.4.3. Использование контента Московским метрополитеном не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц, включая авторов (правообладателей) объектов интеллектуальной собственности, вошедших в состав контента;

7.4.4. В случае предъявления требований к Московскому метрополитену в связи с использованием контента Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать данные требования и возместить Московскому метрополитену все расходы, включая убытки, возникшие в связи с предъявлением указанных требований.

8. Обязанности и ответственность Пользователей

8.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

8.2. При использовании Сервисов Пользователь не вправе:

8.2.1. Загружать, посыпать, передавать или любым другим способом

размещать и (или) распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорблений в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

8.2.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц, и (или) причинять им вред в любой форме;

8.2.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работников Московского метрополитена, за модераторов сайта, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или Московский метрополитен в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов, объектов, услуг;

8.2.4. Загружать, посыпать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять контент при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

8.2.5. Загружать, посыпать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сайт для участия в этих мероприятиях или для перенаправления Пользователей на страницы других доменов;

8.2.6. Загружать, посыпать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого

компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на указанную информацию;

8.2.7. Несанкционированно собирать, хранить, использовать, передавать персональные данные других лиц, в том числе выдавать персональные данные третьих лиц за свои;

8.2.8. Нарушать нормальную работу сайта, в том числе любого из его Сервисов;

8.2.9. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

8.2.10. Другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

8.3. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать конфиденциальность данных (включая предотвращение передачи таких данных третьим лицам), предназначенных для доступа к его личному кабинету на сайте (логин, пароль), и нести ответственность за все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием его учетной записи (личного кабинета на сайте), и последствия таких действий.

Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя (его личного кабинета на сайте), считаются совершенными таким Пользователем (кроме случаев, когда Пользователь уведомил Московский метрополитен о нарушении конфиденциальности данных, предназначенных для доступа к его личному кабинету на сайте, в порядке, предусмотренном абзацем третьим настоящего пункта).

В случае нарушения конфиденциальности данных, предназначенных для доступа к личному кабинету Пользователя на сайте, такой Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Московский метрополитен посредством направления уведомления с адреса электронной почты Пользователя, указанного при регистрации, на адрес электронной почты tour@mosmetro.ru. В этом случае доступ к личному кабинету Пользователя на сайте с использованием таких логина и пароля блокируется, а новые данные (логин, пароль) для доступа

к личному кабинету Пользователя на сайте направляются Московским метрополитеном такому Пользователю в ответном письме на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации.

8.4. В случае, если нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения повлекло возникновение у Московского метрополитена убытков (включая расходы на оплату штрафных санкций), Пользователь обязан возместить их по требованию Московского метрополитена.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение, а также Политика в отношении обработки персональных данных пользователей (<https://tour.mosmetro.ru/rules>) могут быть изменены Московским метрополитеном в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя.

9.2. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается по адресу: <https://tour.mosmetro.ru/rules>.

На Пользователей, зарегистрированных на сайте и авторизованных на сайте через «Личный кабинет экскурсовода», в дополнение к тексту настоящего Соглашения распространяются положения Правил пользования отдельными функциями сайта для Пользователей-экскурсоводов (приложение к Соглашению).

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашения и (или) Политики в отношении обработки персональных данных пользователей несет Пользователь, продолжение пользования сайтом после изменения Соглашения и (или) Политики в отношении обработки персональных данных пользователей считается согласием с их новыми редакциями в полном объеме, без оговорок, исключений, изменений.

В случае несогласия Пользователя с новой редакцией Соглашения и (или) Политики в отношении обработки персональных данных пользователей, которая является для него офертой на внесение изменений в Соглашение, заключенное между Московским метрополитеном и Пользователем, указанное Соглашение считается расторгнутым с момента получения Московским метрополитеном уведомления Пользователя об этом, направленного с адреса электронной почты

Пользователя, указанного при регистрации, на адрес электронной почты tour@mosmetro.ru, а права Пользователя по использованию сайта прекращаются. В этом случае Пользователь обязан прекратить использование сайта.

9.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Московским метрополитеном агентских отношений, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.5. Бездействие со стороны Московского метрополитена в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает Московский метрополитен права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не является отказом Московского метрополитена от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.6. Неотъемлемой частью Соглашения являются Правила пользования отдельными функциями сайта для Пользователей-экскурсоводов (приложение к Соглашению).

Приложение

к Пользовательскому соглашению об использовании сайта <http://tour.mosmetro.ru/> физическими лицами

Правила пользования отдельными функциями сайта для Пользователей-экскурсоводов

1. Пользователи, осуществляющие услуги по экскурсионному обслуживанию (далее – Пользователи-экскурсоводы), помимо способов, указанных в пункте 3.1 настоящего Соглашения, также вправе использовать сайт следующими способами:

1.1. Размещение на сайте информации о лицах, оказывающих услуги по экскурсионному обслуживанию, и планируемых экскурсиях на объектах транспортной инфраструктуры Московского метрополитена;

1.2. Получение сообщений об акцепте оферты, размещенной по адресу: <https://tour.mosmetro.ru/rules>, заключении Договора оказания услуг по экскурсионному обслуживанию и оплате вознаграждения по нему.

2. Личный кабинет экскурсовода на сайте создается в том числе согласно Порядку организации экскурсионной деятельности на территории ГУП «Московский метрополитен» (размещен в сети Интернет по адресу: <https://tour.mosmetro.ru/rules>) (далее – Порядок организации экскурсий).

3. Пользователи-экскурсоводы должны соответствовать требованиям действующего законодательства и Порядка организации экскурсий для оказания ими услуг по экскурсионному обслуживанию и самостоятельно нести ответственность за соблюдение указанных требований.

4. В случае вступления в силу федеральных законов, законов города Москвы и иных нормативных правовых актов (внесения в них изменений), в соответствии с которыми Пользователь-экскурсовод утрачивает право заниматься деятельностью по оказанию услуг по экскурсионному обслуживанию (в частности, вследствие отсутствия необходимой квалификации, специальных разрешений, регистрации, постановки на учет, аттестации и т.п.), в том числе на территории Московского метрополитена, с даты вступления в силу соответствующих требований нормативных правовых актов доступ

в личный кабинет экскурсовода для такого Пользователя прекращается, информация о Пользователе как об экскурсоводе, о проводимых им экскурсиях удаляется с сайта. О таком прекращении доступа и удалении информации Пользователь-экскурсовод уведомляется путем направления сообщения на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации личного кабинета экскурсовода. В порядке, предусмотренном настоящим абзацем, прекращается доступ в личный кабинет экскурсовода и удаляется информация с сайта также при прекращении агентского договора между Московским метрополитеном и Пользователем-экскурсоводом, указанного в пункте 2.12.1 Порядка организации экскурсий, и при непрохождении Пользователем-экскурсоводом испытаний согласно Порядку организации экскурсий.

В случае утраты Пользователем-экскурсоводом статуса индивидуального предпринимателя или статуса самозанятого лица – плательщика налога на профессиональный доход (согласно Федеральному закону от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход») Пользователь-экскурсовод не позднее одного календарного дня с момента наступления соответствующего события обязан уведомить об этом в письменной форме Московский метрополитен посредством направления сообщения с адреса электронной почты tour@mosmetro.ru. Доступ в личный кабинет экскурсовода для такого Пользователя прекращается, информация о Пользователе как об экскурсоводе, о проводимых им экскурсиях удаляется с сайта. О таком прекращении доступа и удалении информации Пользователь уведомляется путем направления сообщения на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации. Аналогичный порядок действует, если информация об утрате соответствующего статуса Пользователем поступила в Московский метрополитен из иных источников до получения уведомления от Пользователя.
