

УТВЕРЖДЕНА

приказом

ГУП «Московский метрополитен»

от « 17 » 10 2024 г. № 4207-216/24

Политика в отношении обработки персональных данных пользователей

1. Общие положения

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных пользователей (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ГУП «Московский метрополитен» (далее – Оператор) в рамках обработки персональных данных, полученных посредством сайта проекта «Экскурсии в метро» в сети Интернет, расположенного по адресу: <https://tour.mosmetro.ru> (далее – Сайт).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о любом посетителе, оформляющем заказы на оказание экскурсионных и иных услуг посредством осуществления записи на экскурсию на Сайте или использующем иным образом функционал Сайта (далее – Пользователь Сайта), а также об участниках экскурсии. Настоящая политика не распространяет свое действие на информацию, сведения и данные, полученные Оператором с иных сайтов в сети Интернет или из иных источников, а также сведения, полученные при заключении, исполнении и расторжении договоров между экскурсоводами и Оператором.

1.3. Политика применяется исключительно к Сайту и Пользователям Сайта (категория субъектов персональных данных). Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована иными локальными нормативными актами Оператора.

1.4. Правовые основания обработки персональных данных. Политика обработки персональных данных Пользователей Сайта определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2. Категории персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей Сайта:

- 2.1. Фамилия, имя, отчество.
- 2.2. Номер телефона.
- 2.3. Адрес электронной почты.
- 2.4. Данные документа гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан).
- 2.5. Данные свидетельства о рождении, выданного в Российской Федерации (серия, номер, кем и когда выдан), – для детей в возрасте до 14 лет.
- 2.5. Данные Cookie.
- 2.6. Информацию о запрашиваемой при посещении веб-странице.

- 2.7. Информацию о времени посещения Сайта.
- 2.8. IP-адрес устройства, с которого осуществляется посещение Сайта.
- 2.9. Тип браузера Пользователя Сайта.
- 2.10. Языковые настройки браузера.
- 2.11. Дата и время запроса, переписка с Пользователем Сайта по вопросу оказания услуги.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием – «персональные данные».

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется на основе следующих принципов:

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
- 3.6. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором и Пользователями Сайта принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.
- 3.7. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются в случае отзыва Пользователем Сайта согласия на обработку персональных данных, а также по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Цели обработки персональных данных

Целями обработки персональных данных в соответствии с настоящей Политикой являются:

4.1. Обработка заказов, запросов или других действий Пользователей Сайта, связанных с оказанием экскурсионных и иных услуг, подготовкой, заключением, изменением, исполнением и прекращением договоров, а также предусмотренных функционалом Сайта при его использовании.

4.2. Оповещение о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, проводимых акциях, скидках, маркетинговых кампаниях и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг, предусмотренных функционалом Сайта при его использовании.

4.3. Осуществление аналитики Сайта, отслеживание и понимание принципов использования Сайта Пользователями Сайта, совершенствование функционирования Сайта, информирование Пользователей Сайта о работе Сайта (в том числе сервисные уведомления).

4.4. Проведение опросов Пользователей Сайта об оценке качества оказания услуг экскурсионного обслуживания, а также статистические цели.

5. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных предполагает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6. Порядок получения согласия на обработку персональных данных

6.1. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Пользователя Сайта с момента получения его согласия на обработку персональных данных.

6.2. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Пользователем Сайта любого из следующих действий:

- заполнения согласия на обработку персональных данных на бумажном носителе;

- оформления заказа на Сайте;
- проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом для ознакомления перед получением согласия тексте;

- сообщения персональных данных в устной форме при обращении по телефону в процессе оформления заказа.

6.3. Для направления информационно-рекламных сообщений по номеру телефона и электронной почте Пользователь Сайта дает конкретное, информированное и сознательное согласие в соответствии с требованиями ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем проставления при оформлении заказа на оказание экскурсионных и иных услуг или ином использовании Сайта отметки в соответствующей графе на Сайте о согласии на получение информационно-рекламных сообщений.

7. Порядок обработки персональных данных и меры, принимаемые Оператором для обеспечения выполнения обязанностей Оператора при обработке персональных данных

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Срок обработки персональных данных составляет период до достижения целей обработки персональных данных.

7.3. Пользователь Сайта может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора tour@mosmetro.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.4. Пользователю Сайта могут направляться информационно-рекламные сообщения, а также сервисные уведомления на предоставленные адрес электронной почты и/или номер телефона. При этом, если для направления таких сообщений и (или) уведомлений Пользователь Сайта дает конкретное, информированное и сознательное согласие в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

указанные сообщения и (или) уведомления могут направляться при условии, что от Пользователя Сайта было получено согласие. Пользователь Сайта в любое время может отписаться от получения такой рассылки.

7.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора для выполнения указанных в настоящей Политике целей. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Уточнение (обновление, изменение), удаление и уничтожение персональных данных по запросу Пользователей Сайта

8.1. Пользователь Сайта может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: tour@mosmetro.ru.

8.2. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь Сайта может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора tour@mosmetro.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.3. Пользователь Сайта всегда может отказаться от получения информационно-рекламных сообщений путем направления Оператору письма на адрес электронной почты tour@mosmetro.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях» и (или) путем ограничения отправки сообщений посредством функционала личного кабинета Пользователя Сайта на сайте: <https://tour.mosmetro.ru/>.

8.4. Все уведомления и обращения Пользователей Сайта должны быть рассмотрены Оператором в установленный законодательством срок. По результатам рассмотрения Оператор выполняет требования субъекта персональных данных в следующие сроки:

8.4.1. В срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных

данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, либо сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и снять блокирование персональных данных.

8.4.2. В срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь Сайта либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством.

8.4.3. В срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты получения Оператором обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора), за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящую Политику в любое время в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем Сайта. Все изменения и/или дополнения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Пользователей Сайта

в момент размещения новой редакции Политики на Сайте. Продолжение использования Сайта Пользователем Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Политику означает принятие и согласие Пользователя Сайта с такими изменениями и/или дополнениями.

9.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://tour.mosmetro.ru/rules>.
